

Інформація про діяльність ВП ЗАЕС з транспортування та постачання теплової енергії

відповідно до ст.1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»
з урахуванням вимог ст.5 ч.2 Закону

1 Права споживачів, місце та порядок одержання інформації споживачами

1.1 Права споживачів

Згідно з укладеними договорами, ВП ЗАЕС та споживачі теплової енергії керуються Законом України «Про теплопостачання» від 02.06.2005р. №2633-IV, «Правилами користування тепловою енергією», затвердженими Постановою КМУ від 03.10.2007р. №1198, якими регламентовано відносини між сторонами.

Закон України «Про теплопостачання» визначає основні правові, економічні та організаційні засади діяльності на об'єктах сфери теплопостачання та регулює відносини, пов'язані з виробництвом, транспортуванням, постачанням та використанням теплової енергії з метою забезпечення енергетичної безпеки України, підвищення енергоефективності функціонування систем теплопостачання, створення і удосконалення ринку теплової енергії та захисту прав споживачів та працівників сфери теплопостачання.

Відповідно до статті 24 Закону України «Про теплопостачання» споживач має право зокрема, на:

- вибір одного або декількох джерел теплової енергії чи теплопостачальних організацій, якщо це можливо за існуючими технічними умовами;
- отримання інформації щодо якості теплопостачання, тарифів, цін, порядку оплати, режимів споживання теплової енергії;
- відшкодування згідно із законодавством збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав, у разі виконання ним своїх зобов'язань відповідно до договору;
- приєднання до теплової мережі відповідно до нормативно-правових актів;
- отримання обсягів теплової енергії згідно з параметрами відповідно до договорів та стандартів;
- отримання перерахунку за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань приладів комерційного обліку теплової енергії протягом місяця після закінчення опалювального періоду.

Взаємовідносини між теплопостачальними організаціями та споживачами теплової енергії визначено **Правилами користування тепловою енергією**, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2007 № 1198, якими, зокрема встановлено технічні умови приєднання споживачів теплової енергії, державний нагляд за системами теплопостачання і теплоспоживання, проведення розрахунків за спожиту теплову енергію, припинення і обмеження постачання теплової енергії, права та обов'язки теплопостачальної організації, права і обов'язки споживача теплової енергії.

Відповідно до п 39 «Правил користування тепловою енергією» споживач має право:

вибирати теплопостачальну організацію, а також відмовитися від послуг теплопостачальної організації, про що попереджає письмово теплопостачальну організацію в строк, передбачений договором;

отримувати інформацію від теплопостачальної організації щодо обсягу та якості постачання теплової енергії, тарифів (цін), порядку оплати, режимів споживання на умовах, визначених договором;

вимагати від теплопостачальної організації надання достовірної інформації про тарифи на теплову енергію та відшкодування, умови оплати,

методики і нормативи розрахунку та нарахування, режими теплоспоживання тощо;

перевіряти достовірність розрахунку та нарахування плати за теплову енергію, згідно з умовами договору;

отримувати згідно із законодавством та укладеним договором відшкодування завданих йому збитків;

у разі порушення теплопостачальною організацією умов договору викликати її представника для складення та підписання акта, у якому зазначаються строки, види порушень тощо;

вимагати проведення по будинках, не обладнаних приладами комерційного обліку теплової енергії, нарахування реально спожитої кількості тепла на потреби опалення відповідно до визначених договором теплових навантажень будинків, реальних температур теплоносія в теплових мережах, температур зовнішнього повітря та тривалості розрахункового періоду;

вимагати поновлення теплопостачання будинку після усунення технологічних порушень, якщо теплопостачання було припинено без розірвання договору;

звертатися до суду в установленому законодавством порядку для вирішення питань, що стосуються предмета договору.

1.2 Місце та порядок одержання інформації споживачами

Інформацію та роз'яснення споживачі теплової енергії можуть отримати:

- надіславши листа поштою на адресу ВП ЗАЕС на ім'я заступника головного інженера із загальностанційних об'єктів Гавриляка В.Д.;

- за багатоканальним телефоном у робітників групи інспекції з тепловодопостачання та промислового водовідведення ЦТПК ВП ЗАЕС (06139) 5-25-04 (консультації в рамках повноважень, передбачених посадовими інструкціями);

- надіславши електронного листа на адресу teplo-voda@mgw.npp.zp.ua (відповідь в рамках повноважень, передбачених посадовими інструкціями);

- особисто за адресою: м. Енергодар, вул. Будівельників, буд. 39, прим. 10 (робочі години: понеділок-четвер з 07-00 до 16-15, перерва з 11-00 до 12-00; п'ятниця з 07-00 до 15-00, перерва з 11-00 до 12-00, консультації в рамках повноважень, передбачених посадовими інструкціями).

8 Якісні характеристики товарів, послуг

Параметри теплоносія, що подається в мережу споживачів, згідно з укладеними договорами на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, відповідають «Температурному графіку теплової мережі ВП ЗАЕС на межі балансової та експлуатаційної відповідальності КП «Тепловодоканал» Енергодарської міської ради (тепловий вузол №2) на опалювальні періоди 2019-2022 років», затвердженому 27.06.2019, в межах допустимих відхилень, визначеним температурним графіком.

Додаток – «Температурный график...» - на 1 аркуші в 1 екз.

9 Перелік, вартість та умови надання споживачам додаткових послуг

№ п/п	Найменування послуги	Одиниця виміру	Відпускна ціна (з ПДВ)	Дата встановлення ціни (з урахуванням коефіцієнту)
1	Приєднання об'єктів замовника безпосередньо до трубопроводів теплопостачання ВП ЗАЕС або приєднання через інших	1 приєднання	7218,95	29.01.2021

	споживачів			
2	Підключення споживачів до трубопроводів теплопостачання після оплати заборгованості	1 підключення	4574,36	29.01.2021

Нове приєднання об'єктів замовника безпосередньо до трубопроводів теплопостачання здійснюється на підставі укладеного договору протягом 3-х робочих днів після здійснення замовником плати за приєднання на підставі рахунка – фактури. Приєднання здійснюється за умови виконання встановлених договором технічних умов на приєднання, перевірки їх виконання та підписання сторонами акту готовності об'єкта до експлуатації.

Підключення споживача до трубопроводів теплопостачання здійснюється протягом 3-х робочих днів після повної оплати заборгованості та сплати вартості приєднання на підставі рахунка – фактури. Споживачем повинні бути виконані всі заходи щодо підготовки до опалювального періоду.

10 Середньомісячний розмір плати для приватного домогосподарства за спожиті товари, послуги - за категоріями споживачів

ВП ЗАЕС при провадженні діяльності з транспортування та постачання теплової енергії не надає послуги побутовим споживачам.

12 Порядок надання і нарахування субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, а також пільг окремим категоріям громадян

ВП ЗАЕС при провадженні діяльності з транспортування та постачання теплової енергії не надає житлово-комунальні послуги.

14 Заходи з енергозбереження

У ВП ЗАЕС на 2021 рік заплановано виконання робіт із відновлення теплової ізоляції теплотраси АЕС-місто.

Примітка:

Інформація про тарифи, інвестиційні програми та розмір заборгованості з оплати за спожиту теплову енергію відповідно до п.п.2, 5-7, 11, 13 ч.1 ст.1 зазначена в окремих файлах.

Погоджено
Голова Енергодарської
міської ради
" " " 2019 р.
П.О. Музика

Затверджую
Головний інженер (перший заступник
генерального директора) ВП ЗАЕС
Д.П. Сабадін
"27" 06/ 2019 р.

**Температурний графік теплової мережі ВП ЗАЕС
на межі балансової та експлуатаційної відповідальності
КП "Тепловодоканал" Енергодарської міської ради
(тепловий вузол №2) на опалювальні періоди 2019-2022 років**

Температура зовнішнього повітря, °С	Температура води в подавальному трубопроводі, °С	Температура води у зворотному трубопроводі, °С
≥8	70	46
7	70	46
6	70	46
5	70	46
4	70	46
3	73	46
2	76	46
1	79	46
0	82	47
-1	85	48
-2	88	49
-3	91	50
-4	94	51
-5	97	53
-6	100	54
-7	103	55
-8	106	56
-9	109	57
-10	112	58
-11	115	59
-12	118	60
-13	121	61
-14	124	62
-15	127	64
-16	130	64
-17	130	64
-18	130	64
-19	130	64
-20	130	64
-21	130	64

Примітки.

1. Середньодобове відхилення від графіка температури мережевої води в подавальному трубопроводі не повинно перевищувати більш $\pm 6^{\circ}\text{C}$, при цьому значення температури мережевої води в зворотному трубопроводі може перевищувати задану графіком на ту ж величину.

2. При швидкості вітру більше 5 м/с, перевищення температури мережевої води в подавальному трубопроводі може досягати 10°C , при цьому температура мережевої води в подавальному трубопроводі не повинна бути вище 130°C .

3. Для забезпечення роботи ЦТП 1 і 2 мікрорайонів, при температурі зовнішнього повітря від -13°C до -4°C допускається перевищення температури мережевої води в подавальному трубопроводі тепломережі першої черги до 5°C , при температурі зовнішнього повітря вище -4°C – допускається перевищення до 10°C .

4. Температурний графік роботи теплової мережі ВП ЗАЕС в міжопалювальний період $70-55^{\circ}\text{C}$.

5. Розрахунковий температурний графік системи централізованого гарячого водопостачання 3-6 мікрорайонів після ТРП 1-12 протягом всього року $65-50^{\circ}\text{C}$.

Директор КП "ТВК" ЕМР

Заступник головного інженера ВП ЗАЕС
із загальностанційних об'єктів

Начальник ЦТПК ВП ЗАЕС

О.В. Грешилов

В.Д. Гавриляк

С.К. Малануха