

«Шановні абоненти телекомунікаційної мережі ВП ЗАЕС!

Інформуємо Вас, про показники якості, які були досягнуті при наданні телекомунікаційних послуг на телефонних автоматичних станціях ВП ЗАЕС в 2020 році, а також про заплановані показники якості на 2021 рік»

Випробування показників здійснювалося Центральною філією Державного підприємства «Український державний центр радіочастот».

| Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Од. виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на 2020 рік | Досягнутий рівень за 2020 рік | Запланований рівень на 2021 рік |
|--|------------|--|---|-------------------------------|---------------------------------|
| Послуги фіксованого телефонного зв'язку | | | | | |
| Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час | % | не менше 90 | 90 | 100 | 90 |
| Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час | % | не менше 65 | 65 | 100 | 65 |
| Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше 1 | 1 | 0 | 1 |
| Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів | % | не більше 10 | 10 | 0,74 | 10 |

| | | | | | |
|---|---|-------------|----|-------|----|
| Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів | % | не більше 5 | 5 | 1,51 | 5 |
| Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД) | % | не більше 5 | 5 | 0 | 5 |
| Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | % | не менше 85 | 85 | 99,87 | 85 |
| Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування(СІДО) оператора | % | не менше 95 | 95 | 100 | 95 |